

## Finanzas

Como cortesía, New West Physicians facturará a su seguro. Le recomendamos que verifique su cobertura antes de realizar cualquier tipo de visita al consultorio, de recibir servicios de laboratorio o de hacerse estudios por imágenes u otros exámenes o procedimientos médicos.

La cobertura de los seguros cambia constantemente, así que nunca suponga que algo que antes estaba cubierto seguirá estándolo. Siempre es mejor consultar a su seguro antes de recibir atención.

Traiga su tarjeta del seguro y una identificación con foto a cada cita, y esté preparado para pagar su copago en el momento del servicio.

Si no puede asistir a su cita, le pedimos que la cancele con al menos 24 horas de anticipación. Si no se presenta a una cita programada o no la cancela con suficiente anticipación, se le puede cobrar una tarifa por inasistencia de \$50 (\$75 en el caso de los Centros Especializados).

Si tiene preguntas sobre su factura, comuníquese con el Departamento de Facturación de New West Physicians al **303.763.4900, Opción 3**



Part of Optum®

Conozca a su Equipo de Atención de la Salud en  
[nwphysicians.com](http://nwphysicians.com)

**Excelente servicio. Para cada paciente.  
En todo momento.**



### Organización de Servicios Administrativos

1707 Cole Boulevard, Suite 100

Golden, Colorado 80401

tel.: 303.763.4900 • fax: 303.763.5495

New West Physicians no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de salud.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call 303-763-4900 Ext. 10507.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 303-763-4900, Ext. 10507.

請注意: 如果您說中文 (Chinese), 我們免費為您提供語言協助服務。請致電: 303-763-4900, Ext. 10507.

# Normas y Procedimientos



Prestarle un servicio excelente en cada visita es nuestra máxima prioridad.  
Nos complace que usted nos haya elegido como su socio de atención de la salud.



Part of Optum®

---

## Citas

---

- Notifique al consultorio las cancelaciones con 24 horas de anticipación. Si no lo hace, se le puede cobrar una tarifa por inasistencia de \$50 a \$75.
- Infórmele a la persona que programe su cita todos los problemas médicos sobre los que usted necesite hablar. En algunos casos, podría ser necesario programar una cita adicional para tratar varios problemas.
- Siempre intentaremos programar sus citas con su médico de atención primaria, pero es posible que tengamos que programarlas con otro proveedor según la urgencia y la disponibilidad.
- Traiga su tarjeta del seguro y una identificación con foto a todas las citas.

---

## Resurtidos de Recetas

---

- Deje transcurrir de 24 a 72 horas para las solicitudes de resurtidos.
- Llame a su farmacia para solicitar los resurtidos de recetas, aunque no tenga ninguno disponible.
- El médico de guardia no se encargará de los resurtidos de recetas fuera del horario de atención.
- Para las recetas de sustancias controladas, llame al consultorio, ya que debe pasar a buscarlas por allí y es posible que sea necesario programar una cita.

---

## Referencias

---

- Llame al consultorio para solicitar una nueva referencia. Para que se aprueben todas las referencias, su médico de atención primaria debe haber evaluado primero su condición o sus diagnósticos.
- El proceso de referencia puede tardar de 5 a 10 días hábiles como máximo. Si no ha recibido una notificación después de 10 días hábiles, llame al 303-763-4900 y seleccione la opción 4 para consultar el estado de la referencia.
- Las referencias aprobadas se le enviarán a usted por correo y al consultorio del especialista por fax.

---

## Registros Médicos

---

- Cada consultorio maneja los registros médicos de manera ligeramente diferente. Comuníquese con su clínica para obtener información específica.
- No divulgaremos los registros de terceros que nos haya enviado el consultorio de otro médico. Si usted necesita esos registros adicionales, comuníquese con ese consultorio directamente para obtenerlos.
- Cuando usted transfiere sus registros de otro proveedor médico, su proveedor de New West puede decidir descartar los registros que considere que no es necesario guardar. Si usted desea obtener un registro completo de sus antecedentes médicos, pídale a su médico anterior que le envíe una copia completa.

---

## Facturas por Servicios de Laboratorio y de Patología

---

- La facturación de los servicios de laboratorio y de patología se maneja fuera de New West Physicians. Si le realizaron pruebas durante su cita, usted puede recibir una factura de uno de los centros que se indican a continuación. Si tiene alguna pregunta relacionada con la facturación de estos servicios, comuníquese con el centro que corresponda.
  - Ameripath: 303-899-6900
  - Unipath: 1-855-307-5899
  - Quest Diagnostics: 1-800-366-7577
  - Lab Corp: 303-792-2600

---

## Resultados de las Pruebas

---

- La mayoría de los resultados de las pruebas están disponibles dentro de las 48 a 72 horas.
- Si no los recibe en el plazo de 1 semana, comuníquese con el consultorio de su médico de atención primaria.
- Los resultados de las pruebas estarán disponibles a través del portal del paciente dentro de las 72 horas después de que su proveedor los haya revisado.
- Podría ser necesario realizar una cita de seguimiento para hablar sobre sus resultados.

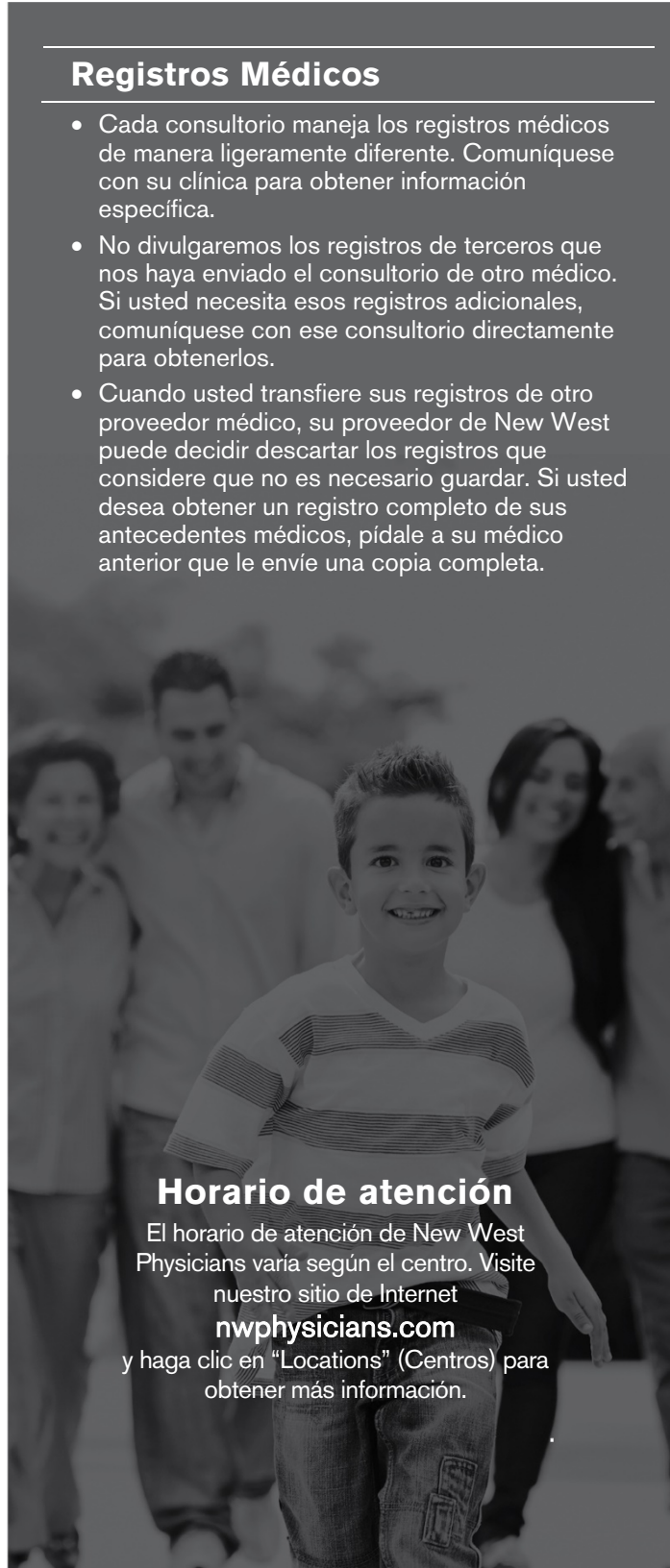
---

## Llamadas y Emergencias Fuera del Horario de Atención

---

- Si usted tiene un problema o una pregunta que no puede esperar hasta el horario de atención normal, llame al consultorio y se le dará la opción de hablar con el médico de guardia.
- Nota: El médico de guardia no surtirá recetas ni hará citas.
- En el caso de asuntos que no sean urgentes, se puede aplicar una tarifa por atenderlo fuera del horario de atención.

***Si usted tiene una emergencia que pone la vida o una extremidad en peligro, llame al 911.***



### Horario de atención

El horario de atención de New West Physicians varía según el centro. Visite nuestro sitio de Internet [nwphysicians.com](http://nwphysicians.com) y haga clic en "Locations" (Centros) para obtener más información.