

## ¿Qué es un Hogar Médico?

De acuerdo a la Asociación de Médicos de Atención Primaria, la mejor manera de describir el hogar médico es como un modelo de atención primaria centrada en el paciente, integral, basada en el trabajo en equipo, coordinada, accesible y enfocada en la calidad y la seguridad. Se ha convertido en un modelo ampliamente aceptado de la forma en que la atención primaria debe estar organizada y ser ofrecida a través del sistema de salud, y es una filosofía de prestación de atención médica que alienta a los profesionales y equipos de salud a atender a los pacientes allí donde se encuentren, desde la condición más simple hasta la más compleja. Es un lugar en el que los pacientes son tratados con respeto, dignidad y compasión, y permite establecer relaciones sólidas y de confianza con los profesionales y el personal. Sobre todo, el hogar médico no es un destino final, sino un modelo para alcanzar la excelencia en la atención primaria de forma que ésta se reciba en el lugar adecuado, en el momento adecuado, y en la forma que se ajuste mejor a las necesidades del paciente.

New West Physicians ha estado practicando la medicina basada en la evidencia y ofreciendo atención centrada en el paciente desde nuestros inicios en 1994. En el 2013, recibimos el galardón a la mejor práctica del año como Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) otorgado por la Fundación de la Academia de Médicos de Familia de Colorado. En el 2015, obtuvimos el galardón de la Asociación Americana de Grupos Médicos (AMGA Acclaim Award), un reconocimiento concedido anualmente a un profesional de la salud considerado como ejemplo importante para otras organizaciones de prestación de servicios de salud a nivel mundial. New West Physicians tiene como objetivo proporcionar:

### **Enfoque integrador de equipo**

Los profesionales de salud de New West Physicians están comprometidos con brindar un servicio de excelencia a cada paciente y en todo momento. Los equipos de médicos, enfermeros especializados, auxiliares médicos y el personal trabajan juntos para asegurar que los pacientes reciban la atención que necesitan. Entendemos la importancia de tratar a la persona integralmente, incluyendo sus necesidades de atención de la salud física y mental, prevención y bienestar, cuidado intensivo y atención crónica. Además, hemos integrado los Centros de Salud del Comportamiento y Diabetes y los Centros de Nutrición, así como la atención especializada y hospitalaria incorporada en nuestra organización.

### **Atención colaborativa**

Se ha demostrado que involucrar a los pacientes en su salud aumenta la satisfacción del paciente y mejora su salud. En New West Physicians involucramos a los pacientes a través de nuestro sitio web, las redes sociales, boletines electrónicos y mediante un proceso de toma de decisiones compartida según el cual los pacientes pueden tomar un curso interactivo en Internet para determinar el plan de tratamiento a seguir con el que se sientan más cómodos.

### **Atención coordinada**

Como profesionales de atención primaria, abordamos todos los niveles de atención, incluyendo de urgencias y emergencias, especializada, atención y transición hospitalaria y posthospitalaria, centros de enfermería especializada, y cuidados paliativos/de final de vida. No hay ningún entorno en el que se pueda encontrar un paciente que impida que New West Physicians se involucre para dirigir su atención y brindarle los cuidados de mayor calidad disponibles. Muchas de nuestras oficinas están abiertas a primera hora de la mañana, durante la noche o los sábados para su conveniencia. Alentamos a nuestros pacientes a que nos llamen primero para concertar una cita fuera de horas laborales o a que visiten nuestro sitio web para ver una lista de centros de urgencias preferidos.